

Kvalitetspolicy

Ninolab arbetar ständigt med att skapa ett högre värde för våra kunder och andra intressenter. Kundens krav ser vi som en lägstanivå och att överträffa deras förväntningar ska vara vår riktlinje. Detta förutsätter att vi levererar produkter och service utan fel, i rätt tid och till rätt antal och att vi har kvalitetsutvecklingen som fokus i vår långsiktliga strategi såväl som i den dagliga verksamheten. Utöver intressenters krav ska vi även efterleva gällande lagar och förordningar. Nöjdare kunder är vårt främsta mål med kvalitetsarbetet.

Kundtillfredsställelse

Vi strävar efter att vi, våra levererade produkter och tjänster uppfyller och överträffar våra kunders krav och förväntningar. Vi ska alltid vara lyhörda och identifiera kundens behov och önskemål och kontinuerligt mäta kundnöjdhet och ta lärdom av resultatet. Detta leder till att varje fullbordat uppdrag blir en rekommendation för fortsatta affärer.

Lag-/samarbete

Vårt arbete präglas av kunnande, ordning och reda och lagarbete över gränserna inom företagsgruppen, samt långsiktigt samarbete med våra kunder, leverantörer och samarbetspartners.

Kontinuerlig förbättring

Alltid söka rotorsaken till problem och använda förebyggande åtgärder. Genom att vi och våra samarbetspartners kontinuerligt strävar efter att förbättra oss och våra processer uppnår vi önskad kvalitet.

Ninolabs ledningssystem för kvalitet är certifierat enligt standarden ISO 9001:2015.

Miljöpolicy

Ninolab är en av Sveriges största leverantörer av laboratorieprodukter och företaget har verksamheter i Sverige och Danmark. Hela vårt agerande skall präglas av långsiktigt kretsloppstänkande så att vi, våra kunder och leverantörer minimerar påverkan på miljön. Ninolabs miljöarbete syftar till att utveckla rutiner med goda miljöegenskaper. Det innebär att vi ska sträva efter att kontinuerligt minska verksamhetens miljöbelastning, förebygga miljöproblem samt undvika hälsorisker. Vi ska effektivisera resursutnyttjandet, minimera avfallsmängderna, välja teknik och material med goda miljöegenskaper. Vidare ska Ninolab följa utvecklingen av miljöfrågor inom sitt verksamhetsområde. Alla bindande miljökrav samt miljökrav i lagar och förordningar är en miniminivå för vårt miljöarbete.

Ninolabs ledningssystem för miljö är certifierat enligt standarden ISO 14001:2015.